

Digitální asistenční služba Honda

Smluvní podmínky pro bezplatné období (dále jen „podmínky“)

Obsah

Definice pojmů

Informace o těchto podmínkách

Část 1 – Všeobecné podmínky pro asistenční službu Honda

Část 2 – Oprávnění k čerpání asistenční služby, služeb odtahu a zajištění mobility

Část 3 – Podmínky pro asistenční službu

Část 4 – Podmínky pro služby odtahu

Část 5 – Podmínky pro asistenční službu pro vozidla s vysokonapěťovými systémy

Část 6 – Podmínky pro asistenční službu při nehodě

Část 7 – Podmínky pro specializované služby

Část 8 – Podmínky pro defekty pneumatik

Část 9 – Podmínky pro zajištění mobility

Část 10 – Repatriace vozidla

Definice pojmů

„Nehoda“	znamená incident, jako je drobná dopravní nehoda nebo kolize, jejímž následkem získává předmětné vozidlo právo na získání asistenční služby Honda, jak to podrobněji uvádí část 2 těchto podmínek.
„Doba poskytování služby“	je 3 roky od data první registrace předmětného vozidla.
„Oprávněný řidič“	je každý, kdo řídí předmětné vozidlo a je k tomu oprávněn, včetně, mimo jiné, zapsaného vlastníka vozidla.
„Autorizovaný opravce“	je autorizovaný servis Honda.
„Závada“	znamená incident, jako je mechanická závada, jejímž následkem získává předmětné vozidlo právo na získání asistenční služby Honda, jak to podrobněji uvádí část 2 těchto podmínek.
„Bydliště“	znamená místo trvalého bydliště oprávněného řidiče.
„Honda“, „my“, „nám“ nebo „naše“	znamená společnost Honda Motor Europe Limited podnikající na území ČR prostřednictvím Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika, se sídlem Praha 5, Bucharova 2641/14, PSČ 158 00, IČ 24267007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75845, jak je podrobněji určeno níže, přičemž podle souvislostí zahrnuje tento výraz také subdodavatele a poskytovatele služeb, kteří zajišťují asistenční službu Honda.
„Asistenční služba Honda“	je služba, která podle potřeby naplňuje digitální asistenční službu Honda, jejíž podrobnější popis uvádí tyto podmínky a internetové stránky Honda.
„Zásahová posádka asistenční služby Honda“	je silniční zásahová posádka, jejímž provozovatelem je společnost Honda nebo její subdodavatelé a poskytovatelé služeb, aby podle potřeby poskytovala asistenční službu Honda.
„Zajištění mobility“	znamená určité služby zajišťující mobilitu, jež podrobněji popisuje část 9 těchto podmínek a internetové stránky Honda.
„Služby odtahu“	jsou určité služby odtahu vozidla, jež podrobněji popisuje část 4 těchto podmínek a internetové stránky Honda.
„Předmětné vozidlo“	znamená nové vozidlo Honda zakoupené od dealera Honda v některé zemi dostupnosti služby, které splňuje podmínky a má právo na asistenční službu Honda podle těchto podmínek.
„Asistenční služba“	je určitá asistenční služba, kterou podrobněji popisuje část 3 těchto podmínek a internetové stránky Honda.
„Země dostupnosti služby“	jsou země uvedené v tabulce 1 (jejichž výčet může společnost Honda podle potřeby aktualizovat).
„Vandalismus“	znamená incident, jako je úmyslně způsobená škoda, jejímž následkem získává předmětné vozidlo právo na získání asistenční služby Honda, jak to podrobněji uvádí část 2 těchto podmínek.

Informace o těchto podmínkách

Jsme společnost Honda Motor Europe Limited, obchodní společnost s omezeným ručením registrovaná v Anglii a Walesu se sídlem na adrese Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Anglie. Registrační číslo naší společnosti je 00857969 a naše DIČ je GB 711019584. Naše společnost podniká v České republice prostřednictvím Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika, se sídlem Praha 5, Bucharova 2641/14, PSČ 158 00, IČ 24267007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75845.

Před užitím některé služby, která patří mezi digitální asistenční služby Honda, je třeba si tyto podmínky pečlivě přečíst. Jste srozuměni s tím, že užitím asistenční služby Honda tyto podmínky přijímáte a v okamžiku jejich přijetí vznikne mezi vámi a společností Honda právně závazná smlouva ve věci vašeho užití asistenční služby Honda. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nepoužívejte asistenční službu Honda.

Dostupnost a rozsah asistenční služby Honda závisí výhradně na uvážení společnosti Honda a za této trvale platné podmínky vynaloží společnost Honda přiměřené úsilí, aby vám v případě závady, nehody nebo vandalismu poskytla asistenční službu Honda, jak je dále uvedeno v těchto podmínkách.

Společnost Honda zadala poskytování služeb, které tvoří asistenční službu Honda, pečlivě vybraným subdodavatelům, kteří tyto služby poskytují jejím jménem. Žádná část těchto podmínek nezakládá smluvní vztah mezi oprávněným řidičem a subdodavatelem nebo poskytovatelem služeb společnosti Honda.

Máte-li k těmto podmínkám nebo asistenční službě Honda dotazy: (i) projděte si oddíl často kladených dotazů a odpovědí na internetových stránkách Honda („**stránky FAQ**“) na adrese honda.cz/cars/owners/my-honda-plus/frequently-asked-questions.html, nebo (ii) obraťte se na nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na stránkách FAQ, nebo údajů, které vám jiným způsobem sdělila společnost Honda.

Poslední aktualizace těchto podmínek proběhla: 11/06/2020.

Část 1 – Všeobecné podmínky pro asistenční službu Honda

Poskytování asistenční služby Honda

1. Asistenční služba Honda může zahrnovat asistenční službu, služby odtahu a zajištění mobility a poskytuje se bezplatně pouze po dobu poskytování služby.
2. Na konci doby poskytování služby vám může být asistenční služba Honda poskytována i nadále, ale již ne bezplatně (pokud společnost Honda nepotvrdí nebo nevyjádří svůj souhlas s jiným řešením) a bude se řídit samostatnými podmínkami, které vám společnost Honda v té době sdělí.
3. Asistenční službu Honda poskytujeme výhradně podle svého uvážení, což znamená, že rozhodnutí, zda bude asistenční služba Honda poskytnuta, je na nás. Vynaložíme však přiměřené úsilí, abychom vám poskytli asistenční službu Honda podle těchto podmínek. Se žádostí o asistenční službu Honda se obraťte na společnost Honda.
4. Pokud lze asistenční službu Honda poskytnout, předem ji schválíme. Na základě tohoto schválení je asistenční služba Honda po dobu poskytování služby k dispozici oprávněnému řidiči, pokud je předmětné vozidlo nepojízdné následkem závady, nehody nebo vandalismu v některé z těchto zemí dostupnosti služby:

Tabulka 1

<p>„Země dostupnosti služby“</p>	<p>Asistenční službu Honda lze schválit po příchozím hovoru od oprávněného řidiče předmětného vozidla, pro které běží doba poskytování služby a které splňuje podmínky pro poskytnutí požadovaných služeb v následujících zemích:</p> <p>Spojené království (včetně ostrova Man a Normanských ostrovů), Německo, Francie, Itálie, Španělsko, Polsko, Belgie, Nizozemsko, Švýcarsko, Švédsko, Dánsko, Norsko, Rakousko, Česká republika, Slovensko a Maďarsko.</p> <p>Asistenční službu Honda lze rovněž na základě výhradního uvážení společnosti Honda schválit po příchozím hovoru od oprávněného řidiče předmětného vozidla, pro které běží doba poskytování služby a které splňuje podmínky pro poskytnutí požadovaných služeb poté, co došlo k nehodě, závadě nebo vandalismu v následujících zemích:</p> <p>Albánie, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Finsko, Gibraltar, Island, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Moldavsko, evropská část Turecka, Monako, Andorra, Řecko, Severní Makedonie, Rumunsko, Černá Hora, Portugalsko, Irsko, Estonsko, Malta a Slovinsko.</p>
---	--

5. V případě závady, nehody nebo vandalismu, kdy oprávněný řidič žádá pro předmětné vozidlo o asistenční službu a související služby společnosti Honda, by se měl vždy obrátit přímo na tým asistenční služby Honda.
6. Pokud po závadě, nehodě nebo vandalismu oprávněný řidič osloví přímo dealery Honda nebo autoservis nezávisle na týmu asistenční služby Honda (nebo namísto něho), bude od něho tento dealer Honda nebo autoservis požadovat přímou úhradu za poskytnuté služby, přičemž oprávněný řidič nebude mít právo na její proplacení od asistenční služby Honda.

Digitální asistenční služba

7. Asistenční služba Honda může být dostupná také prostřednictvím mobilní aplikace My Honda+ („**aplikace**“), pokud je s ní vaše zařízení kompatibilní. Pokud vás postihne závada, nehoda nebo vandalismus a potřebujete asistenční službu Honda, postupujte podle příslušného oddílu aplikace, na základě něhož budete moci asistenční službu Honda kontaktovat prostřednictvím aplikace nebo předmětného vozidla. Upozorňujeme, že tím umožníte přenos telematických a dalších údajů pro zajištění co nejvyšší kvality služeb. Podrobnosti uvádí naše [oznámení o ochraně osobních údajů](https://honda.cz/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.cz/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html).
8. Asistenční služba Honda se poskytuje bezplatně pouze po dobu poskytování služby a možnost použít asistenční službu Honda prostřednictvím aplikace je dostupná bezplatně rovněž po dobu 12 měsíců od data první registrace předmětného vozidla. Na konci tohoto bezplatného období 12 měsíců:
 - a. Vám může být asistenční služba Honda prostřednictvím aplikace poskytována i nadále, ale již ne bezplatně (pokud společnost Honda nepotvrdí nebo nevyjádří svůj souhlas s jiným řešením) a bude se řídit samostatnými podmínkami, které vám společnost Honda v té době sdělí. Pokud potřebujete další informace, kontaktujte společnost Honda.
 - b. Budete moci nadále po zbytek doby poskytování služby používat asistenční službu Honda, ale nebudete ji moci používat ve spojení s aplikací.
9. Užití aplikace a souvisejících služeb, které nabízí společnost Honda, se řídí samostatnými podmínkami, které jsou dostupné v aplikaci a na internetových stránkách Honda. Nemáte-li možnost použít aplikaci, najdete kontaktní údaje asistenční služby Honda pro jednotlivé zapojené země na internetových stránkách společnosti Honda.
10. Vaše právo na přístup k asistenční službě Honda prostřednictvím aplikace je nepřenosné (na jiné předmětné vozidlo či na jinou osobu).

Předmětná vozidla

11. Asistenční služba Honda se vztahuje výhradně na tato předmětná vozidla: (i) s maximální celkovou hmotností („MCH“) 2 500 kg/2,5 t a (ii) ve kterých cestuje až 7 osob včetně řidiče (ale je omezená legitimní kapacitou sedadel předmětného vozidla a za předpokladu, že tyto osoby předmětným vozidlem cestovaly v okamžiku závady, nehody nebo vandalismu).
12. Jestliže se závada projeví, dojde k nehodě nebo je spáchán vandalismus při tažení obytného nebo jiného přívěsu a jestliže byla schválena asistenční služba Honda, budeme se snažit odtáhnout či odvézt s předmětným vozidlem i tento obytný nebo jiný přívěs (pokud budou splněny podmínky, odtažením), přičemž však MCH tohoto obytného nebo jiného přívěsu a předmětného vozidla nesmí přesáhnout 3 500 kg/3,5 t a místní pracovník pro odtah vozidla k tomu musí mít oprávnění.
13. Pro služby odtahu platí ještě další omezení délky a šířky: největší povolená délka předmětného vozidla je 5,5 m (18') a největší povolená šířka předmětného vozidla je 2,3 m (7' 6 "). S asistenční službou Honda však lze spolu s předmětným vozidlem provést odtah či odvoz i obytných nebo jiných přívěsů s délkou větší než 5,5 m (18'), pokud však jejich délka nepřesáhne 8 m (26') (a pokud budou splněny podmínky pro tažení), pokud bude toto tažení či odvoz bezpečné a pokud MCH obytného či jiného přívěsu spolu s předmětným vozidlem nepřesáhne 3 500 kg/3,5 t. Asistenční služba Honda se nevztahuje na obytný ani jiný přívěs v souvislosti se závadou ani poruchou na něm samotném. Pokud je navíc následkem této závady předmětné vozidlo, které tento obytný nebo jiný přívěs táhlo, nepojízdné nebo došlo k jeho poškození, nebude se už na ně asistenční služba Honda vztahovat.

Schválení asistenční služby Honda

14. Po svém výhradním uvážení můžeme poskytnutí asistenční služby Honda odmítnout.
15. Asistenční služba Honda se poskytuje pouze pro předmětná vozidla. Schválení můžeme podle svého výhradního uvážení při určitých okolnostech odmítnout (například pokud předmětné vozidlo nesplňuje podmínky pro poskytnutí asistenční služby Honda). Schválení pro zásah na silnici nebo na jiném místě může být také odmítnuto, pokud nenastala tísňová situace, předmětné vozidlo je stále pojízdné a cesta může pokračovat v souladu s právními předpisy a bezpečně.
16. Asistenční služba Honda nebude schválena v těchto případech:
 - a. Předmětné vozidlo bylo bezprostředně před závadou, nehodou nebo spácháním vandalismu nebezpečné, přetížené nebo technicky nezpůsobilé.
 - b. Poskytnutím služby by byl porušen zákon.
 - c. Závada, nehoda nebo vandalismus byly oznámeny s nedůvodnou prodlevou.
17. Žádost o asistenční službu Honda může být odmítnuta, pokud je vyžádána pro stejnou nebo obdobnou poruchu nebo příčinu závady, pro kterou byl na stejném předmětném vozidle proveden zásah v předchozích 28 dnech. Povinností oprávněného řidiče je zajistit v potřebných případech co nejdříve po nouzové opravě opravu trvalou. Při odůvodněném podezření, že je asistenční služba Honda použita k řešení téže poruchy nebo příčiny závady opakovaně, nemusí být další použití asistenční služby Honda schváleno až do trvalé opravy. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva, která oprávněnému řidiči náleží v případě nedbalosti společnosti Honda nebo porušení jiné právní povinnosti z její strany, ze strany jejích subdodavatelů, zástupců nebo jiné osoby, která poskytuje služby v rámci asistenční služby Honda.
18. Asistenční služba Honda může být pro předmětné vozidlo odepřena, pokud je důvodné podezření, že osoba, která jinak právo na asistenční službu Honda pro předmětné vozidlo má, nebo osoba, která ji doprovází:
 - a. Jedná nebo jednala se zásahovou posádkou asistenční služby Honda, našimi zaměstnanci nebo zástupci či externími dodavateli výhruzně nebo hrubě.
 - b. Nepravdivě uvedla, že má právo na služby, na které ve skutečnosti právo neměla.
 - c. Pomáhala jinému k čerpání našich služeb, na něž neměl právo.

- d. Dluží nám, našim subdodavatelům nebo zástupcům úhradu za služby, náhradní díly nebo jiné záležitosti, které jsme poskytli my, nebo třetí strana na náš pokyn.
19. Asistenční služba Honda se neposkytuje v případě, že je pro předmětné vozidlo vyžádána v důsledku, nebo bezprostředně po účasti na závodech, rallye, trialech nebo časových zkouškách, testovacích jízdách nebo jiných motoristických sportovních akcích („**motoristická sportovní akce**“). Následující činnosti však za motoristické sportovní akce nepovažujeme, a pro předmětná vozidla, která se jich účastnila, asistenční službu Honda poskytneme, pokud je náležitě vyžádána:
- přehlídky automobilů,
 - jízdy na okruhu pro technicky způsobilá vozidla,
 - závody, které se konají výhradně na veřejných komunikacích a jejich účastníci musejí dodržovat všechna rychlostní omezení.
20. Pokud není oprávněný řidič přítomen v okamžiku závady, nehody nebo spáchání vandalismu a nemůže být přítomen při příjezdu zásahové posádky asistenční služby Honda, může být služba odmítnuta.
21. Pokud byla asistenční služba Honda odepřena proto, že bylo zjištěno, že je předmětné vozidlo nebezpečné, přetížené nebo technicky nezpůsobilé, společnost Honda se může pokusit obstarat jinou asistenční službu jménem oprávněného řidiče, ale nebude ji hradit ani za ni neponese odpovědnost.
22. Není-li v okamžiku žádosti o poskytnutí asistenční služby Honda možné ověřit právo oprávněného řidiče na její užití nebo není schválena z jiného důvodu, může oprávněný řidič dostat k vyplnění a podpisu formulář „Slib úhrady“. Týká se uhrazení nákladů na poskytnuté služby v případě, že právo na užití asistenční služby Honda nebude možné ověřit a potvrdit ani následně nebo že nebude schválena.

Výluky z asistenční služby Honda

23. Bezplatná asistenční služba Honda **nezahrnuje tyto položky**:
- servis předmětného vozidla nebo opětovná montáž do předmětného vozidla, pokud bylo jejich příčinou zanedbání nebo neúspěšný zásah do předmětného vozidla jiným subjektem než je společnost Honda,
 - běžná údržba a průběžné opravy, např. oprava vadného rádia, přehrávače disků CD, žárovek v interiéru nebo vyhřívání zadních oken,
 - náklady na náhradní díly, palivo, olej, klíče nebo jiný materiál nutný k opravě předmětného vozidla,
 - náklady na práci autoservisu nutnou k opravě předmětného vozidla a provedenou jinde než na místě závady, nehody nebo spáchání vandalismu,
 - případné další poplatky za to, že v předmětném vozidle chybí náležité a funkční rezervní kolo či kola nebo pneumatika či pneumatiky (pokud jej ovšem bez nich nedodává společnost Honda),
 - náklady nebo poplatky za vypuštění nebo odstranění paliva, maziv nebo jiných kapalin kvůli přítomnosti nežádoucí kapaliny,
 - uschování nebo střežení předmětného vozidla v nepřítomnosti oprávněného řidiče,
 - poskytnutí služeb pro předmětné vozidlo, které se nachází v soukromých prostorách (např. v prostorách autoservisu), pokud oprávněný řidič nemůže dostatečně doložit souhlas od příslušného vlastníka nebo uživatele těchto prostor,
 - případné náklady na přepravu osob, s výjimkou toho, co je zahrnuto v zajištění mobility,
 - případné poplatky za trajekt nebo mýtné hrazené za odtahované předmětné vozidlo.
24. Asistenční služba Honda nezakládá právo na přepravu ani organizaci přepravy zvířat (s výjimkou asistenčních vodičů nebo signálních psů, kteří pojedou se svým vlastníkem, pokud tomu nebudou bránit zdravotní nebo bezpečnostní důvody). Jestliže náš subdodavatel nebo zástupce na základě svého uvážení dá souhlas s přepravou zvířete, bude tato přeprava na vlastní riziko oprávněného řidiče. Za zabezpečení přepravovaného zvířete nebo za jeho přepravu jiným způsobem odpovídá oprávněný řidič.

25. Pokud shledáme, že je nutné povolat zámečníka, karosáře, opraváře autoskel nebo odborníka na pneumatiky a asistenční služba Honda je schválena, pokusíme se jejich pomoc sjednat jménem oprávněného řidiče. Jejich služby ale nebudeme hradit. Smlouva o provedení opravy bude mezi oprávněným řidičem a opravcem. Dále, pokud podle našeho úsudku postačí zásah zámečníka nebo jiného odborníka k tomu, aby předmětné vozidlo mohlo pokračovat v jízdě, nebudeme pro předmětnou závadu, nehodu či vandalismus poskytovat žádné další služby. Společnost Honda vůči vám neodpovídá za žádné služby, které takový opravce poskytne.
26. Je-li k poskytnutí asistenční služby Honda podle našeho úsudku potřeba speciální zařízení (které zásahové posádky asistenční služby Honda obvykle nevozí, např. v případech, kdy předmětné vozidlo opustí dálnici, zapadne do příkopu, uvázlo na měkkém podkladu, v písku, ve vrstvě drobných kamínků, je zapadlé ve vodě nebo ve sněhu nebo je po demontáži kol nepojízdné), pak se v případě schválení asistenční služby Honda pokusíme zajistit odtahové služby, avšak na náklady oprávněného řidiče. Po odtahu předmětného vozidla na vhodné místo budou provedeny obvyklé služby podle asistenční služby Honda.
27. Oprávněný řidič je povinen uhradit spotřební materiály použité k plnění asistenční služby Honda (např. chladiivo).
28. Asistenční služba Honda je určena k nouzovému řešení závad, nehod a následků vandalizmu. Předmětné vozidlo je i tak nutné trvale řádně udržovat a provádět jeho servis.
29. Zásahové posádky asistenční služby Honda prošly školením a jsou vybavené k provádění nouzových oprav, ale nemají za úkol a nemělo by se očekávat, že se budou vyjadřovat k celkové bezpečnosti nebo technické způsobilosti předmětného vozidla po závadě, nehodě nebo vandalizmu (nebo po nouzové opravě či jiných provedených službách). Dále také provedení nouzové opravy nelze vykládat jako zajištění nebo záruku, že je dotčené předmětné vozidlo obecně technicky způsobilé k provozu.

Dostupnost asistenční služby Honda

30. Služby zásahových posádek asistenční služby Honda jsou omezené svou dostupností a mohou je podle potřeby doplňovat autoservisy nebo jiní zástupci určení subdodavateli a poskytovateli služeb společnosti Honda.
31. Společnost Honda se snaží poskytnout asistenční službu Honda za všech okolností, pokud byla schválena, ale protože jsou její zdroje omezené, nemusí být vždy dostupná. Za to, že asistenční služba Honda nebude poskytnuta, neodpovídáme v těchto případech:
 - a. Postupovali jsme podle svého uvážení a rozhodli se ji neposkytnout.
 - b. Služba byla schválena, ale nebyla poskytnuta následkem okolností, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu.Mezi okolnosti, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu patří (mimo jiné), projevy vyšší moci, virová nákaza nebo pandemie, vypuknutí nepřátelských akcí, nepokojů, občanská neposlušnost, teroristické činy, kroky vlády nebo jiných úřadů (včetně zamítnutí žádosti o licenci nebo schválení a dalších příkazů vlády), požár, sedání terénu, výbuch, záplava či povodeň, sníh, mlha nebo jiné nepříznivé počasí, poruchy předmětného vozidla, jeho vybavení nebo systémů, nedostatek paliva nebo jiných potřebných materiálů, selhání telekomunikačních linek nebo systémů, prodlení na straně dodavatelů nebo subdodavatelů, krádež, úmyslné poškození, stávková akce při kolektivním vyjednávání nebo jiné pracovní právní kroky.
32. Povinnost zajistit trvalou opravu co nejdříve po dočasné opravě, která proběhla na základě asistenční služby Honda za tím účelem, aby předmětné vozidlo mohlo pokračovat v jízdě, je odpovědností oprávněného řidiče. Zásahová posádka asistenční služby Honda nebo operátor se pokusí sdělit detaily o dočasné opravě nebo zprávu o události dealerovi Honda, kterého oprávněný řidič určí. Seznamte se s podmínkami záruky na předmětné vozidlo, kterými se řídí opravy u dealerů Honda.

33. Máme právo kdykoli ukončit poskytování asistenční služby Honda písemným oznámením k vašim rukám (včetně případů, kdy porušíte tyto podmínky, nebo kdy přestaneme asistenční službu Honda ve vaší zemi nebo našim zákazníkům obecně z jakéhokoli důvodu poskytovat).

Odpovědnost

34. Při nedodržení těchto podmínek z naší strany odpovídáme za ztráty nebo škody, které utrpíte a které jsou předvídatelným důsledkem tohoto porušení či nedbalosti, ale neodpovídáme za žádné ztráty či škody, které nejsou předvídatelné. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud je zjevným důsledkem našeho porušení podmínek nebo jí bylo možné očekávat z vaší nebo naší strany v době sjednání těchto podmínek.
35. Asistenční službu Honda poskytujeme pouze pro domácí a soukromé použití. Zavazujete se, že nebudete asistenční službu Honda užívat k žádným obchodním ani podnikatelským účelům ani k dalšímu prodeji, a souhlasíte s tím, že za ušlý zisk a obchody, přerušení provozu ani ztrátu obchodních příležitostí neneseme vůči vám žádnou odpovědnost.
36. V žádném případě nevylučujeme ani neomezujeme svou odpovědnost za následující:
- újmou způsobenou člověku na jeho přirozených právech,
 - újmou způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti,
 - smrt nebo zranění osob způsobené naší nedbalostí,
 - podvody nebo uvedení v omyl,
 - veškeré záležitosti, za které zákon nepovoluje omezovat, vylučovat či se pokoušet omezovat či vylučovat naši odpovědnost.
37. Žádná část těchto podmínek nemění vaše zákonná práva.

Ochrana osobních údajů

38. Ochrana vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás důležitá. Se všemi osobními údaji, které nám poskytnete, budeme nakládat v souladu s naším [oznámením o ochraně osobních údajů](https://honda.cz/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html) (honda.cz/cars/owners/my-honda-plus/privacy-policy.html), kde je uvedeno, jaké osobní údaje od vás shromažďujeme, jak a proč je shromažďujeme, uchováváme, používáme a sdílíme, a dále jsou zde popsána vaše práva související s vašimi osobními údaji, způsob, jak nás kontaktovat a dozorové úřady, pokud máte dotaz nebo stížnost týkající se použití vašich osobních údajů.

Změny těchto podmínek nebo asistenční služby Honda

39. Podle potřeby můžeme tyto podmínky nebo asistenční službu Honda měnit, například v reakci na změny zákona, s ohledem na nové produkty, služby nebo aplikace, které nabízíme, nebo z jiných důvodů.
40. Tyto podmínky můžeme kdykoli změnit a užitím (nebo pokračujícím užíváním) asistenční služby Honda tyto změny přijímáte. Pokud s těmito podmínkami v jejich aktuálním znění, které se může podle potřeby měnit, nesouhlasíte, nepoužívejte asistenční službu Honda.

Další podmínky

41. Není-li některá ze zde uvedených podmínek v některém konkrétním případě nebo případech vynucena nebo uplatněna, neznamená to, že ji nebudeme vynucovat nebo uplatňovat v dalším případě.
42. Nadpisy v těchto podmínkách slouží pouze pro lepší přehlednost a nemají vliv na výklad jejich obsahu.
43. Naše práva a povinnosti podle těchto podmínek můžeme převést na jinou organizaci, což však neovlivní vaše práva ani naše povinnosti stanovené v těchto podmínkách.

44. Asistenční služba Honda je nepřenositelná a svůj nárok na čerpání asistenční služby Honda nemůžete přenést z jednoho vozidla na jiné. Pokud předmětné vozidlo prodáte, může se zbývající doba poskytování služby převést na nového vlastníka tohoto vozidla. Svá práva nebo povinnosti stanovené v těchto podmínkách však můžete převést na jinou osobu, ale pouze s naším písemným souhlasem.
45. Tyto podmínky jsou sjednány mezi vámi a námi. Jiné osoby nemají právo vymáhat kteroukoli z těchto podmínek. Žádná část těchto podmínek nezakládá smluvní vztah mezi oprávněným řidičem a poskytovatelem služeb, jehož vybrala společnost Honda, ani jeho zástupci nebo subdodavateli.
46. Každý článek a odstavec těchto podmínek je samostatný. Pokud některý soud nebo příslušný orgán rozhodne, že je některý z nich nezákonný nebo nevynutitelný, ostatní články a odstavce těchto podmínek zůstanou platné a účinné.
47. Tyto podmínky se řídí českým právem. To znamená, že vaše používání asistenční služby Honda a jakýkoliv spor nebo nárok vzniklý v souvislosti s asistenční službou Honda (včetně mimosmluvních sporů nebo nároků) se budou řídit zákony České republiky.
48. Jakékoliv spory v souvislosti s těmito podmínkami budou řešeny před českými soudy.

Část 2 – Oprávnění k čerpání asistenční služby, služeb odtahu a zajištění mobility

Asistenční služba Honda obvykle zajistí na základě našeho výhradního uvážení asistenční službu v případě závady, nehody nebo vandalismu podle následující tabulky:

Událost	Problém	Příčina	Definice/výklad	Stav vozidla	Oprávnění
Závada	Technická závada	Mechanická nebo elektrická porucha součástí vozidla	Provoz předmětného vozidla je přerušen/znemožněn nebo přestal být bezpečný následkem náhlé a předčasné poruchy součástí nebo součástí nebo je důvod se domnívat či je pravděpodobné, že taková porucha povede k dalším škodám na předmětném vozidle nebo ohrozí bezpečnost jeho provozu.	Nepojížděné	Na základě uvážení společnosti Honda: Plný nárok na čerpání asistenční služby, služeb odtahu a zajištění mobility.
				Stále pojížděné	Na základě uvážení společnosti Honda: Plný nárok na čerpání asistenční služby a zajištění mobility.

	Provozní závada	Vnější vliv	Provoz předmětného vozidla je přerušen/znemožněn nebo přestal být bezpečný následkem neúmyslného stavu, jehož příčinou nebyla porucha součásti vozidla (např. vybití 12 V akumulátoru, nedostatek/nepřítomnost paliva, vybitý akumulátor elektrického vozidla, ztráta/odcizení klíče od vozidla, prázdná/poškozená pneumatika	Nepojížděné	Na základě uvážení společnosti Honda: Bude poskytnuta asistenční služba za účelem opravy přímo na místě nebo odtahu předmětného vozidla, ale nebude zajištěna mobilita.
		Oprávněný řidič	(pneumatiky)) nebo se oprávněný řidič domnívá, že další provoz předmětného vozidla by vedl k jeho dalšímu poškození nebo je ohrožena bezpečnost provozu vozidla v důsledku chybné interpretace informací, které se v předmětném vozidle zobrazují.	Stále pojížděné	Na základě uvážení společnosti Honda: Bude poskytnuta asistenční služba za účelem opravy přímo na místě nebo odtahu předmětného vozidla, ale nebude zajištěna mobilita.
Nehoda		Oprávněný řidič	Zaparkované předmětné vozidlo nebo předmětné vozidlo v běžném provozu utrpělo (nebo je podezření, že utrpělo) poškození při kolizi nebo podobném incidentu v takové míře, že je nepojížděné, přestalo být technicky způsobilé k provozu nebo jeho další provoz způsobí či by pravděpodobně způsobil další škody nebo nebude bezpečný. Předmětné vozidlo je přístupné tak, že ho poskytovatel služeb může odtáhnout obvyklým vybavením/vozidlem pro odtah vozidel ze silnice a neplatí žádná nadřazená omezení (např. pokyny policie).	Předmětné vozidlo utrpělo poškození, ale je ve stavu/situaci, jenž umožňuje odtah bez speciálního zařízení/vozidel.	Na základě uvážení společnosti Honda: Bude poskytnuta asistenční služba za účelem opravy přímo na místě nebo odtahu předmětného vozidla, ale nebude zajištěna mobilita.
		Třetí osoba			

Vandalismus	Třetí osoba	Na zaparkovaném předmětném vozidle nebo předmětném vozidle v běžném provozu byla úmyslně způsobena škoda v takovém rozsahu, že je nepojízdné, není způsobilé k provozu, nebo jeho další provoz způsobí či by pravděpodobně způsobil další škody nebo nebude bezpečný, přičemž neplatí žádná nadřazená omezení (např. pokyny policie).	Předmětné vozidlo utrpělo poškození, ale je ve stavu/situaci, jenž umožňuje odtah bez speciálního zařízení/vozidel.	Na základě uvážení společnosti Honda: Bude poskytnuta asistenční služba za účelem opravy přímo na místě nebo odtahu předmětného vozidla, ale nebude zajištěna mobilita.
-------------	-------------	---	---	---

Část 3 – Podmínky pro asistenční službu

Součástí služby

- Pokud schválíme asistenční službu v místě bydliště, budeme se snažit poskytnout asistenční službu pro předmětné vozidlo, které je po závadě, nehodě nebo spáchání vandalismu nepojízdné a nachází se v bydlišti (nebo do 0,25 míle / 0,5 km od něho).
- Jestliže předmětné vozidlo uvízne po závadě nebo v důsledku vandalismu (či po nehodě) na silnici ve vzdálenosti větší než 0,25 míle / 0,5 km od bydliště a schválíme poskytnutí asistenční služby, budeme se snažit provést opravu přímo na místě, pokud ji podle podloženého úsudku společnosti Honda, našeho subdodavatele nebo určeného zástupce bude možné dokončit v přiměřené době.
- Není-li rychlá oprava na místě možná, pokusíme se přepravit předmětné vozidlo k nejbližšímu dealerovi Honda nebo autorizovanému opravci, případně na místo určené oprávněným řidičem, bude-li stejně vzdálené nebo blíže. Pokyny ohledně potřebných oprav pak musí opravci předat oprávněný řidič. Smlouva o provedení opravy bude sjednaná mezi oprávněným řidičem a opravcem, přičemž k úhradě za veškeré materiály a služby opravce bude povinen oprávněný řidič. Neposkytujeme žádnou záruku a zejména nezaručujeme, že odtah ke vhodnému místnímu opravci proběhne během jeho otevírací doby, ani že tento opravce bude mít na potřebnou práci na opravě okamžitě volnou kapacitu. Společnost Honda vůči vám neodpovídá za žádné služby, které takový opravce poskytne.

Výluky z rozsahu služby

- Bude-li závalu, nehodu nebo vandalismus řešit policie nebo složka záchranného systému či státní orgán, bude asistenční služba Honda provedena až poté, co příslušná složka či orgán schválí přemístění předmětného vozidla. Budou-li zasahující složky či orgány trvat na tom, aby odtah okamžitě provedla třetí strana, náklady na něj ponese oprávněný řidič.
- Asistenční službu Honda na francouzských dálnicích nemůže zajišťovat společnost Honda, protože jsou v soukromém vlastnictví. Pokud bude oprávněný řidič potřebovat asistenční službu, musí se obrátit nejprve na příslušnou dálniční službu, a po odtahování předmětného vozidla z dálnice zadat požadavek na asistenční službu Honda.
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Část 4 – Podmínky pro služby odtahu

Součástí služby

- Jestliže schválíme služby odtahu, pak se po závadě, nehodě nebo vandalismu na předmětném vozidle, kdy nebude možné provést opravu bezpečně na místě nebo ji v přiměřeném čase obstarat nebo pokud ji místní předpisy neumožňují, budeme snažit zajistit jeho odtah.
- Budeme se snažit poskytnout služby odtahu nepojízdného předmětného vozidla a odvoz nejvýše 7 osob (avšak nejvýše takový počet osob, pro který je předmětné vozidlo určeno a pro který má sedadla a bezpečnostní prvky) k nejbližšímu dealerovi Honda nebo autorizovanému opravci, k dealerovi Honda nebo autorizovanému opravci, kterého oprávněný řidič upřednostňuje, nebo na jedno místo, které určí oprávněný řidič ve vzdálenosti nejvýše 50 mil / 80 km a v zemi, ve které k závadě, nehodě nebo vandalismu došlo. Pokud je počet osob vyšší než je nejvyšší povolený počet, společnost Honda se může pokusit obstarat jejich další přepravu, ale nebude ji hradit. Budeme se snažit provést také odtah obytného nebo jiného přívěsu, který v té době předmětné vozidlo táhlo, pokud bude splňovat omezení velikosti uvedená v části 1 těchto podmínek výše.
- Po poskytnutí služeb odtahu musí pokyny ohledně potřebných oprav předat opravci oprávněný řidič. Smlouva o provedení opravy bude sjednaná mezi oprávněným řidičem a opravcem, přičemž k úhradě za veškeré materiály a služby opravce bude povinen oprávněný řidič. Neposkytujeme žádnou záruku a zejména nezaručujeme, že odtah ke vhodnému místnímu opravci proběhne během jeho otevírací doby, ani že tento opravce bude mít na potřebnou opravu okamžitě volnou kapacitu. Společnost Honda vůči vám neodpovídá za žádné služby, které takový opravce poskytne.

Výluky z rozsahu služby

- Služby odtahu nebudou poskytnuty, pokud se nám podaří provést rychlou opravu na místě v přiměřené době.
- Druhá nebo další žádost o služby odtahu poté, co již bylo předmětné vozidlo odtaženo po závadě, nehodě nebo vandalismu (s výjimkou případů, kdy si přepravu předmětného vozidla do odborného střediska pro opravy vyžádá společnost Honda).
- Přeprava nepojízdného předmětného vozidla, pokud shledáme, že je součástí obchodní činnosti (například k dealerovi motorových vozidel nebo dodavatelské společnosti).
- Přeprava vozidel používaných k motoristickým sportovním akcím.
- Odtah předmětného vozidla, pokud by jeho naložení nebo přeprava byly podle našeho úsudku nebezpečné či protizákonné (což zahrnuje přetížená vozidla).
- Bude-li závalu, nehodu nebo vandalismus řešit policie nebo složka záchranného systému či státní orgán, bude asistenční služba Honda provedena až poté, co příslušná složka či orgán schválí přemístění předmětného vozidla. Budou-li zasahující složky či orgány trvat na tom, aby odtah okamžitě provedla třetí strana, náklady na něj ponese oprávněný řidič.
- Služby odtahu na francouzských dálnicích nemůže zajišťovat asistenční služba Honda, protože jsou v soukromém vlastnictví. Pokud bude oprávněný řidič potřebovat služby odtahu, musí se obrátit nejprve na příslušnou dálniční službu, a poté zadat požadavek na asistenční službu Honda, aby po odtažení předmětného vozidla z dálnice zajistila vlastní službu.
- Související výdaje, které mohou při odtahu vzniknout. Například nemůžeme při plnění služeb odtahu hradit náklady za cestující, kteří nedoprovázejí předmětné vozidlo.
- Odtah předmětného vozidla, které má převozní značky a o kterém se důvodně domníváme, že bylo právě dovezeno nebo zakoupeno v dražbě.

- Odvoz zvířat, koní nebo hospodářských zvířat (s výjimkou asistenčních vodičů nebo signálních psů, kteří pojedou se svým vlastníkem, pokud tomu nebudou bránit zdravotní nebo bezpečnostní důvody).
- Náklady na trajekt nebo mýtné.
- Náklady na odtah předmětného vozidla, pokud není nikdo ze skupiny oprávněného řidiče způsobilý řídit.
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Část 5 – Podmínky pro asistenční službu pro vozidla s vysokonapěťovými systémy (asistenční služba a služby odtahu)

„Vozidlo s vysokonapěťovými systémy“ znamená elektromobily (akumulátorová elektrická vozidla (BEV), plug-in hybridy (PHEV) a plně hybridní automobily (FHEV)). V těchto podmínkách znamená výraz elektromobil Honda kterékoli z výše uvedených vozidel.

Součástí služby

- Asistenční službu Honda pro předmětná vozidla vybavená vysokonapěťovými systémy provádějí řádně vyškolení poskytovatelé služby s osvědčením („zásahové posádky pro elektromobily“). Tato asistenční služba Honda se poskytuje podle podmínek pro asistenční službu a služby odtahu upravené v částech 3 a 4 těchto podmínek výše.
- Zásahové posádky pro elektromobily provedou diagnostiku a opravu vysokonapěťového systému přímo na místě, ale pouze tehdy, bude-li to bezpečné a v souladu s právními předpisy.
- Pokud je elektromobil Honda odtážen k dealerovi Honda, který není veden jako specializovaný dealer elektromobilů Honda, a technické oddělení tohoto dealera Honda následně určí, že opravu musí provést specializovaný dealer elektromobilů Honda, zásahová posádka asistenční služby Honda přepraví předmětné vozidlo ke specializovanému dealerovi elektromobilů Honda, kterého si oprávněný řidič určí, a to bez dalších nákladů pro oprávněného řidiče či původního dealera Honda.
- Asistenční službu Honda lze poskytnout v případech vybití/nízkého stavu nabití akumulátoru elektromobilu, avšak podle našeho výhradního uvážení a s ohledem na následující kritéria:
 - Společnost Honda poskytne bezplatnou asistenční službu Honda při prvním vybití akumulátoru elektromobilu v bydlišti nebo na cestě během 1. měsíce nebo 1 000 mil / 1 500 km od první registrace předmětného vozidla (podle toho, co nastane dříve).
 - Společnost Honda poskytne bezplatnou asistenční službu Honda při vybití akumulátoru elektromobilu, pokud se předmětné vozidlo nachází u veřejné, nebo soukromé nabíjecí stanice, pokud k ní má oprávněný řidič povolen přístup a hlavní akumulátor elektromobilu se nemůže nabít v důsledku poruchy (kterou zásahová posádka pro elektromobily potvrdí nebo důvodně předpokládá) předmětného vozidla nebo originálního nabíjecího kabelu Honda.
 - V případě vybití akumulátoru elektromobilu, kdy není poskytnuta bezplatná asistenční služba Honda, nabídne společnost Honda za určený poplatek, který oprávněnému řidiči předem sdělí, odtah předmětného vozidla k nejbližší vhodné veřejné nabíjecí stanici, do bydliště oprávněného řidiče, nebo do cíle cesty oprávněného řidiče.

Výluky z rozsahu služby

- Na vysokonapěťových systémech není dovoleno provádět dočasné opravy.

- Náklady na nabití v důsledku vybitého akumulátoru elektromobilu.
- Asistenční služba Honda v případě vybití akumulátoru elektromobilu, pokud je předmětným vozidlem hybridní vozidlo FHEV nebo PHEV a tudíž může jet na jiný než elektrický pohon.
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Část 6 – Podmínky pro asistenční službu při nehodě

Součástí služby

- Asistenční služba Honda se bude snažit poskytnout služby odtahu po nehodě nebo podobné události, která předmětné vozidlo postihla a způsobila jeho poškození (nebo lze takové poškození důvodně předpokládat) do té míry, že je nepojízdné nebo technicky nezpůsobilé nebo by jeho další provoz vedl (pravděpodobně vedl) k jeho dalšímu poškození nebo ohrožení bezpečnosti při provozu.
- Služby odtahu poskytne společnost Honda, pouze pokud je předmětné vozidlo přístupné tak, že ho poskytovatel služeb může odtáhnout obvyklým vybavením pro odtah vozidel ze silnice a neplatí žádná nadřazená omezení (např. pokyny policie).
- Společnost Honda se bude snažit provést diagnostiku, opravu na místě (bude-li to zapotřebí) nebo služby odtahu pouze při událostech, které podle společnosti Honda splňují podmínky nehody, po které je odůvodněná potřeba asistenční služby Honda. Pokud budou služby odtahu schváleny, společnost Honda (podle svého uvážení):
 - Zajistí odtah předmětného vozidla k nejbližšímu dealerovi Honda, opravci schválenému společností Honda nebo do střediska pro opravy karoserie/karosářské dílny schválené společností Honda (na územích, kde se toto schválení uděluje).
 - Zajistí odtah předmětného vozidla na jiné místo, které oprávněný řidič určí, nebude-li dále než nejbližší dealer Honda, opravce schválený společností Honda nebo středisko pro opravy karoserie/karosářská dílna schválená společností Honda a do maximální vzdálenosti odtahu 15 mil / 25 km.
 - V případech, kdy na předmětném vozidle není porucha, má právo žádat úhradu služeb odtahu od pojistitele třetí strany, u které se má za to, že došlo k zavinění.

Výluky z rozsahu služby

- Je-li k poskytnutí asistenční služby Honda podle našeho úsudku potřeba speciální zařízení pro odtah (které nelze očekávat nebo rozumně předpokládat jako součást vybavení zásahové posádky Honda), např. v případech, kdy předmětné vozidlo opustí dálnici, zapadne do příkopu, uvázlo na měkkém podkladu, v písku, ve vrstvě drobných kamínků, je zapadlé ve vodě nebo ve sněhu nebo je po demontáži či závažném poškození kol nepojízdné, pak se v případě schválení asistenční služby Honda pokusíme zajistit služby odtahu specializovaným poskytovatelem služeb, avšak na náklady oprávněného řidiče. Smlouva o této specializované službě bude sjednaná mezi oprávněným řidičem a specializovaným poskytovatelem služeb. Po odtahu předmětného vozidla na vhodné místo budou provedeny asistenční služby Honda podle uvážení společnosti Honda. Společnost Honda vůči vám neodpovídá za žádné služby, které specializovaný poskytovatel služeb poskytne.
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Část 7 – Podmínky pro specializované služby

- Pokud shledáme, že je nutné povolat zámečníka, karosáře, opraváře autoskel nebo odborníka na pneumatiky (viz část 8 těchto podmínek níže) a asistenční služba Honda byla schválena, pokusíme se jejich pomoc sjednat jménem oprávněného řidiče. Jejich služby ale nebudeme hradit. Smlouva o provedení opravy bude mezi oprávněným řidičem

a dodavatelem příslušné opravy. Všechny související náklady budou proto k tíži oprávněného řidiče. Dále, pokud podle našeho úsudku postačí zásah zámečnicka nebo jiného doporučeného odborníka k tomu, aby předmětné vozidlo mohlo pokračovat v jízdě, nebudeme pro předmětnou závadu poskytovat žádné další služby. Společnost Honda vůči vám neodpovídá za žádné služby, které takový opravce poskytne.

- Je-li předmětné vozidlo nepojízdné v důsledku načerpání nesprávného paliva, a pokud neproběhl pokus o nastartování motoru, asistenční služba Honda nabídne obstarání specializované služby odstranění paliva (tam, kde je taková služba dostupná), ale na náklady oprávněného řidiče. Smlouva o této specializované službě bude sjednaná mezi oprávněným řidičem a specializovaným poskytovatelem služeb. Pokud je předmětné vozidlo po načerpání správného paliva stále nepojízdné a asistenční služba Honda byla schválena, lze poskytnout službu odtahu podle podmínek asistenční služby Honda, ale nevznikne nárok na zajištění mobility.
- Není-li specializovaná služba odstranění paliva k dispozici (tj. i v případech, kdy taková služba existuje, ale není v přiměřené době dostupná) a poskytnutí asistenční služby Honda bylo schváleno, můžeme poskytnout služby odtahu k nejbližšímu dealerovi Honda nebo autorizovanému opravci.
- Je-li předmětné vozidlo nepojízdné v důsledku načerpání nesprávného paliva a proběhl pokus o nastartování motoru nebo motor po nějakou dobu běžel a asistenční služba Honda byla schválena, můžeme pro předmětné vozidlo poskytnout služby odtahu k nejbližšímu dealerovi Honda nebo autorizovanému opravci.

Část 8 – Podmínky pro defekty pneumatik

Při proražení nebo jiném defektu pneumatiky se společnost Honda pokusí podle svého uvážení poskytnout asistenční službu nebo služby odtahu tímto způsobem:

- Zajistí asistenční službu pro montáž rezervního kola předmětného vozidla (pokud je ve výbavě), pokud:
 - to oprávněný řidič provést nemůže,
 - místní právní předpisy nedovolují, aby oprávněný řidič výměnu provedl,
 - se oprávněný řidič domnívá, že nynější poloha předmětného vozidla není bezpečná pro osoby provádějící výměnu (např. odstavný pruh dálnice).
- Vyšle specializované zásahové vozidlo asistenční služby Honda pro opravy nebo výměnu pneumatik, pokud je v přiměřené době k dispozici, na náklady oprávněného řidiče a oprávněný řidič to schválí (viz podmínky pro specializované služby v části 7 výše), k provedení:
 - trvalé opravy proražené pneumatiky (je-li to vhodné),
 - výměny neopravitelné pneumatiky.
- Poskytne služby odtahu v případě, že ve výbavě není rezervní kolo a pro předmětné vozidlo není k dispozici žádné zásahové vozidlo asistenční služby Honda s vybavením pro opravy pneumatik, a to:
 - k nejbližšímu dealerovi Honda nebo autorizovanému opravci,
 - do bydliště oprávněného řidiče,
 - na jiné místo, které oprávněný řidič určí, nebude-li dále než nejbližší dealer Honda a do maximální vzdálenosti odtahu 15 mil / 25 km.
- Pomůže oprávněnému řidiči s použitím dodaných materiálů pro dočasnou opravu pneumatiky (ale pouze v krajních případech, kdy nelze provést trvalou opravu, a proti písemnému potvrzení oprávněného řidiče, že bere na vědomí a přijímá případné omezené použití předmětného vozidla nebo pneumatiky na základě této dočasné opravy). Společnost Honda nenese odpovědnost ani neodpovídá za případné následné náklady v důsledku použití této dočasné opravy pneumatiky provedené na žádost oprávněného řidiče.

- Společnost Honda obvykle při závadě pneumatik nezajišťuje mobilitu. Avšak ve výjimečných případech (např. o státních svátcích), při kterých nemá zásahová posádka asistenční služby Honda možnost provést opravu, se operátor asistenční služby Honda může pokusit podle svého uvážení zajistit určitou mobilitu pro cestující předmětného vozidla v zájmu jejich bezpečnosti a pohodlí (v počtu, který nepřesahuje kapacitu předmětného vozidla). Je-li k dispozici placený mobilní pneuservis, ale oprávněný řidič ho odmítne, bude to společnost Honda považovat za odmítnutí svých služeb a bude tím zproštěna další odpovědnosti i poskytování asistenční služby Honda. Společnost Honda neodpovídá za další náklady, které musí oprávněný řidič nebo cestující z předmětného vozidla uhradit nad rámec konkrétně schválených nákladů asistenční služby Honda podle těchto podmínek.

Část 9 – Podmínky pro zajištění mobility

Ve všech záležitostech, které upravuje část 9 těchto podmínek, je oprávněný řidič povinen sdělit nám na vyžádání příslušné informace, které v přiměřeném rozsahu požadujeme.

- Zajištění mobility je služba, kterou poskytujeme podle svého výhradního uvážení při odtahu předmětného vozidla po závadě, nelze-li provést opravu na místě v přiměřené době (obvykle 4 hodiny).
- Zajištění mobility se obvykle realizuje v době odtahu, ale musí se vyžádat do 48 hodin od závady.
- Pokud zajištění mobility schválíme, můžeme podle svého uvážení zvolit jednu z následujících možností:
 - náhradní vozidlo,
 - ubytování,
 - služba veřejné dopravy.
- Spolu s náhradním vozidlem, ubytováním nebo službou veřejné dopravy lze obstarat také taxi nebo jiný způsob zajištění mobility (např. sdílenou jízdu).
- Zajištění mobility se neposkytuje při nehodě nebo vandalismu.
- Zajištění mobility rovněž není dostupné v případech, kdy na ně předmětná událost nezakládá nárok, jak uvádí oddíl oprávnění v části 2 těchto podmínek a další ustanovení těchto podmínek (např. ztráta klíčů, výměna pneumatiky, vybití akumulátoru elektromobilu).

Náhradní vozidlo

Součástí služby

- Pokud bylo zajištění mobility schváleno, společnost Honda se nejdříve pokusí obstarat náhradní vozidlo od dealera Honda nebo od autorizovaného opravce, který zajišťuje opravu. Pokud nemůže opravce předmětné vozidlo předat, proběhne toto plnění formou obstarání a úhrady za náhradní pronajaté vozidlo.
- Společnost Honda se snaží dodat náhradní vozidlo vhodné velikosti a kategorie odpovídající předmětnému vozidlu. To však záleží na jeho dostupnosti (místu a čase) a pokud tím zajistí mobilitu rychleji, nabídne společnost Honda oprávněnému řidiči vozidlo nižší kategorie.
- Tato služba zahrnuje pronájem náhradního vozidla a pojištění, havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti a nájezd alespoň 150 mil / 250 km denně. Platí pro ni také tyto standardní podmínky (podle uvážení společnosti Honda):
 - jednosměrný pronájem jako součást služby,
 - jeden řidič v rámci pojištění jako standard (dalšího řidiče lze přidat na vyžádání, pokud to rozsah služby umožňuje),
 - příplatek za vrácení mimo provozní dobu je součástí (pokud je potřeba),

- příplatek za vrácení na letišti a nádraží je součástí služby (pokud je potřeba),
- součástí služby jsou zimní pneumatiky nebo řetězy (pokud je jejich použití povinné).
- Dojde-li k závadě v zemi bydliště oprávněného řidiče, bude náhradní vozidlo k dispozici na nejvýše 3 pracovní dny (plus víkend nebo státní svátek) nebo na dobu 24 hodin po oznámení, že je předmětné vozidlo připravené k vyzvednutí, podle toho, co nastane dříve.
- Dojde-li k závadě mimo zemi bydliště oprávněného řidiče, bude náhradní vozidlo k dispozici na nejvýše 5 pracovních dnů (plus víkend nebo státní svátek) nebo na dobu 24 hodin po oznámení, že je předmětné vozidlo připravené k vyzvednutí, podle toho, co nastane dříve.
- Náhradní vozidla, která se pronajímají, jsou poskytována třetími stranami a závisí na dostupnosti a vztahují se na ně podmínky těchto třetích stran. Oprávněný řidič je povinen sjednat smlouvu s tímto externím dodavatelem podle jeho podmínek, které budou mimo jiné zahrnovat:
 - povinnost předložit řidičský průkaz, který bude platný i v době vydání pronajatého vozu (u některých dodavatelů se mohou vyžadovat další ověření totožnosti nebo informace),
 - žádné záznamy o přestupcích nebo omezení přípustných bodových záznamů,
 - omezenou dostupnost nebo objem motoru náhradního vozidla,
 - zálohu prostřednictvím kreditní nebo debetní karty (s dostatečnými finančními prostředky) např. na palivo,
 - podmínku, že řidič musí být starší 21 let a musí mít platný řidičský průkaz na dobu alespoň 12 měsíců.
- Podmínky externího poskytovatele se mohou podle potřeby měnit. Výše uvedené požadavky nejsou úplné a jejich dodržení nezaručuje, že bude vozidlo k pronájmu dostupné. Nebudou-li dodrženy podmínky tohoto externího poskytovatele nebo se náhradní vozidlo nevrátí poskytovateli dohodnutým způsobem, tento externí dodavatel může učinit proti oprávněnému řidiči právní kroky.
- Náhradní vozidlo bude přistaveno v místě závady, pokud si je oprávněný řidič nevyžádá na později. V takovém případě bude povinen si je převzít sám.
- Za vrácení náhradního vozidla odpovídá vždy oprávněný řidič.

Výluky z rozsahu služby

- Další výdaje, jako např. poplatky za palivo, za překročení limitů služby, za využití vozidla vyšší třídy nebo volitelných možností a služeb. Tyto náklady musí oprávněný řidič uhradit přímo poskytovateli náhradního vozidla.
- Poskytnutí náhradního vozidla s tažným zařízením, a proto může odtažení obytného nebo jiného přívěsu oprávněného řidiče, pokud tento přívěs vyhoví podmínkám, proběhnout spolu s nepojízdným předmětným vozidlem v rámci služby odtahu.
- Náhradní vozidlo se neposkytuje při nehodě nebo vandalismu.
- Náhradní vozidlo rovněž není dostupné v případech, kdy předmětná událost nezakládá nárok na zajištění mobility, jak uvádí oddíl oprávnění v části 2 těchto podmínek a další ustanovení těchto podmínek (např. ztráta klíčů, výměna pneumatiky, vybití akumulátoru elektromobilu).
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Ubytování

Součástí služby

- V případě schválení této služby, a to podle našeho výhradního uvážení, obstaráme ubytování v hotelu podle našeho výběru na den, kdy došlo k závadě a zajistíme odvoz oprávněného řidiče předmětného vozidla a nejvýše 7 osob (nejvýše však toho počtu, který bude nižší z počtu osob v předmětném vozidle v době závady nebo počtu osob, pro který je předmětné vozidlo určeno a pro který má sedadla a bezpečnostní prvky) do hotelu.
- V případě schválení této služby uhradíme hotel přímo nebo poskytneme poukázky až na 2 noci se snídaní pro oprávněného řidiče a nejvýše 7 osob (nejvýše však toho počtu, který bude nižší z počtu osob v předmětném vozidle v době závady nebo počtu osob, pro který je předmětné vozidlo určeno a pro který má sedadla a bezpečnostní prvky) za těchto standardních podmínek:
 - Nejvýše 100 eur (nebo ekvivalent v místní měně) za noc za pokoj.
 - Nejvýše 3 pokoje na každou skupinu osob z jednoho případu (max. 600 eur (nebo ekvivalent v místní měně) celkem za skupinu z jednoho případu).

Výluky z rozsahu služby

- Zajištění ubytování v případě, že k závadě došlo méně než 30 mil / 50 km od bydliště oprávněného řidiče nebo cíle jeho cesty.
- Další náklady, které oprávněný řidič nebo jeho spolucestující vynaložili (např. za pokoj vyšší kategorie, jídlo, nápoje, telefonické hovory, noviny, kyvadlovou dopravu a praní prádla). Tyto náklady musí oprávněný řidič uhradit přímo hotelu před odchodem.
- Ubytování se neposkytuje při nehodě nebo vandalismu.
- Ubytování rovněž není dostupné v případech, kdy předmětná událost nezakládá nárok na zajištění mobility, jak uvádí oddíl oprávnění v části 2 těchto podmínek a další ustanovení těchto podmínek (např. ztráta klíčů, výměna pneumatiky, vybití akumulátoru elektromobilu).
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Veřejná doprava

Součásti služby

- V případě schválení této služby, které závisí na našem výhradním uvážení, nahradíme přiměřené předem schválené náklady na cesty veřejnou dopravou ujednané mezi operátorem asistenční služby Honda a oprávněným řidičem, a to až do aktuálního limitu, který jsme oznámili (aktuálně max. 100 eur (nebo ekvivalent v místní měně) za osobu a celkově nejvýše 600 eur (nebo ekvivalent v místní měně) celkem), které vynaložil oprávněný řidič předmětného vozidla a maximálně 7 osob (nejvýše však toho počtu, který bude nižší, z počtu osob v předmětném vozidle v době závady nebo počtu osob, pro který je předmětné vozidlo určeno a pro který má sedadla a bezpečnostní prvky) za cestu do jediného cíle, kterým je obvykle bydliště oprávněného řidiče nebo cíl jeho cesty.
- Cesta tam a zpět oprávněného řidiče (nebo schváleného zástupce, který má od vlastníka písemné oprávnění vyzvednout a řídit předmětné vozidlo) k dealerovi Honda nebo schválenému opravci, který provádí opravu. Souhrnný limit za cestu do místa a zpět je 650 eur (nebo ekvivalent v místní měně).
- Při každé takové cestě platí povinnost použít ekonomickou nebo standardní třídu.
- Oprávněný řidič je povinen shromáždit a uchovat všechny účty za cestovní náklady (na vyžádání vystavují prodejci vlakových jízdenek kopii jízdenky nebo účty).
- Oprávněný řidič je povinen požádat nás o náhradu nákladů písemně do 28 dnů od vynaložení těchto nákladů. K žádosti o náhradu musí oprávněný řidič přiložit účetní doklady. Žádost se posílá na tuto adresu:

Honda Digital Roadside Assistance
C/O Bosch Service Solutions GmbH
Postfach 12 01 44
10591 Berlin
Germany

Výluky z rozsahu služby

- Náklady, které oprávněný řidič nebo jeho spolucestující vynaložili bez předchozího schválení ze strany společnosti Honda.
- Další náklady, které oprávněný řidič nebo jeho spolucestující vynaložili, např. za možnost cesty ve vyšší třídě, jídlo a nápoje a doplatky za zavazadla.
- Služba veřejné dopravy se neposkytuje při nehodě nebo vandalismu.
- Služba veřejné dopravy rovněž není dostupná v případech, kdy předmětná událost nezakládá nárok na zajištění mobility, jak uvádí oddíl oprávnění v části 2 těchto podmínek a další ustanovení těchto podmínek (např. ztráta klíčů, výměna pneumatiky, vybití akumulátoru elektromobilu).
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Taxi / služba mobility

Součástí služby

- V případě schválení této služby, které záleží na našem výhradním uvážení, nahradíme přiměřené předem schválené náklady na cesty taxi (včetně služeb mobility jako je Uber a Lyft) ujednané mezi operátorem asistenční služby Honda a oprávněným řidičem, a to až do aktuálního limitu, který jsme oznámili (nyní 50 eur (nebo ekvivalent v místní měně) za skupinu a cestu).
- Oprávněný řidič je povinen shromáždit a uchovat všechny účty za cestovní náklady.
- Oprávněný řidič je povinen požádat nás o náhradu nákladů písemně do 28 dnů od vynaložení těchto nákladů. K žádosti o náhradu musí oprávněný řidič přiložit účetní doklady. Žádost se posílá na tuto adresu:

Honda Digital Roadside Assistance
C/O Bosch Service Solutions GmbH
Postfach 12 01 44
10591 Berlin
Germany

Výluky z rozsahu služby

- Náklady, které oprávněný řidič nebo jeho spolucestující vynaložili bez předchozího schválení ze strany společnosti Honda.
- Záležitosti vyloučené z tohoto rozsahu ve všeobecných podmínkách uvedené v části 1 (výše).

Část 10 – Repatriace vozidla

Následující podmínky se uplatní, pokud dojde k závadě při cestě v jiné zemi, než je domovská země oprávněného řidiče, opravu nebude možné dokončit do plánovaného návratu oprávněného řidiče do místa bydliště a my, po svém výhradním uvážení, jako vyjádření dobré vůle, dáme souhlas s poskytnutím služeb odtahu do domovské země oprávněného řidiče.

Součástí služby

- Náklady na odtah předmětného vozidla bez doprovodu osob do místa bydliště oprávněného řidiče nebo k určenému dealerovi Honda nebo autorizovanému opravci v zemi bydliště.
- Můžeme také v rámci odtahu uhradit přiměřené poplatky za uschování předmětného vozidla až do výše 100 eur (nebo ekvivalentu v místní měně).
- Pokud budou zahájeny opravy, ale nebudou dokončeny před plánovaným návratem oprávněného řidiče do místa bydliště, můžeme podle svého uvážení a podle okolností také obstarat a s oprávněným řidičem sjednat alternativní způsob odtahu a uhradit přiměřené náklady. V takovém případě můžeme (podle svého uvážení) ujednat s oprávněným řidičem a uhradit přiměřené náklady na cestu a ubytování jedné osoby, která vycestuje přímo do zahraničí a předmětné vozidlo vyzvedne, až do výše 600 eur (nebo ekvivalentu v místní měně).
- Všechny uhrazené náklady podle části 10 těchto podmínek (s výjimkou nákladů na odtah předmětného vozidla bez doprovodu) se počítají do celkového limitu tohoto plnění ve výši 700 eur (nebo ekvivalentu v místní měně).

Výluky z rozsahu služby

- Repatriace předmětného vozidla, pokud podle našeho výpočtu přesáhne ekonomické náklady na opravu. Za vrácení předmětného vozidla do místa bydliště nezaplatíme více, než je hodnota předmětného vozidla. Pokud oznámíme, že cena opravy poškození předmětného vozidla přesahuje jeho ekonomickou hodnotu, bude mít oprávněný řidič až 8 týdnů od data závady na to, aby sjednal vhodné alternativní řešení jeho odtahu nebo likvidace. Nebude-li po 8 týdnech takové alternativní řešení sjednáno, budeme mít za to, že oprávněný řidič dal svůj souhlas s likvidací předmětného vozidla.
- Repatriace v případě, že předmětné vozidlo potřebuje pouze drobnou nebo levnou opravu. Pokud nelze opravu dokončit do plánovaného termínu návratu oprávněného řidiče, můžeme udělit souhlas s vyzvednutím předmětného vozidla.
- Repatriace v případě, že opravu může do data návratu oprávněného řidiče provést místní autoservis.
- Případné ztráty nebo jiné výdaje následkem prodlevy při repatriaci předmětného vozidla.
- Jestliže autoservis rozebere předmětné vozidlo za účelem opravy, která se poté z jakéhokoli důvodu zdrží, pak my ani autoservis nebudeme odpovídat za díly vrácené do předmětného vozidla.
- Náklady na pojištění rizika při přepravě. Oprávněný řidič by si měl u pojistitele předmětného vozidla ověřit, zda má sjednané pojištění, které tyto položky zahrnuje.
- Další náklady na přepravu osobních věcí/zboží/vozidel/lodí nebo jiných plavidel, která jsou naložena na nebo v předmětném vozidle. Ty hradí vždy oprávněný řidič.
- Případné náklady na opravu po odtažení předmětného vozidla do místa bydliště oprávněného řidiče nebo zvoleného autoservisu v jeho zemi bydliště.
- Přeprava předmětného vozidla nebo jeho nákladu na jiné místo než je země bydliště oprávněného řidiče.
- Náklady na návrat oprávněného řidiče nebo jeho spolucestující do domovské země v případě, že nikdo z nich není způsobilý řídit. To vše je povinen sjednat oprávněný řidič nebo pojistitel cesty oprávněného řidiče.

- Žádost o náhradu nákladů na vyzvednutí předmětného vozidla, pokud zahraniční autoservis nezahájil opravu, aby bylo možné s předmětným vozidlem odjet před návratem oprávněného řidiče do místa bydliště.
- Všechny výslovně vyloučené záležitosti podle těchto podmínek (včetně záležitostí vyloučených z rozsahu podle všeobecných podmínek v části 1 výše).

Další ustanovení vztahující se k části 10

1. Než cestující opustí předmětné vozidlo, které má být odtaženo, musí si vzít všechny cennosti s sebou. Vše, co ponechají v předmětném vozidle, musí být bezpečně uloženo. Na předmětné vozidlo, které je odtaženo bez doprovodu, se nevztahují žádné bezcelní limity a vše, co je nutné proclít, musí mít oprávněný řidič u sebe.
2. Klíče (včetně klíčů od přívěsů, obytných přívěsů nebo střešních boxů) musí být uloženy v předmětném vozidle na bezpečném místě, neboť celníci nebo hraniční kontrola mohou chtít předmětné vozidlo odemknout a prohlédnout.
3. Případné podrobnosti o vyzvednutí předmětného vozidla je nutné nám oznámit.
4. Za zavazadla v předmětném vozidle odpovídá vždy oprávněný řidič. Předměty ponechané v předmětném vozidle před odtažením tam oprávněný řidič nechává na vlastní riziko.
5. Pokud se předmětné vozidlo účastnilo události, ze které by mohl vyplynout nárok týkající se pojistitele motorového vozidla oprávněného řidiče, máme právo vyžádat si formální souhlas pojistitele ještě předtím, než obstaráme odtah předmětného vozidla, a vyjednat s ním vrácení části vynaložených nákladů.